Anexo 3
Especificaciones técnicas Herramienta Arquitectura

En los cuadros a continuación, se detallan las especificaciones técnicas mínimas que deberá tener la herramienta de arquitectura ofrecida.

1. Entregables Herramienta

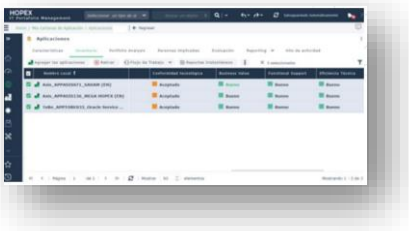
El oferente deberá certificar en la siguiente tabla el cumplimiento de cada requisito mínimo, registrando si cumple o no (donde S es Sí y N es No) según corresponda, así mismo deberá relacionar en la columna "Documento Soporte" dónde se encuentra el documento soporte que evidencie el cumplimiento.

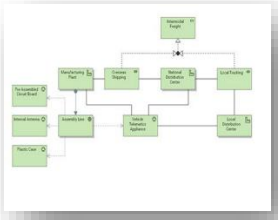
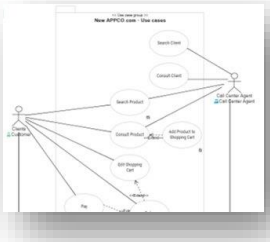
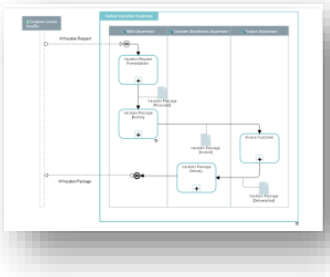
No.	Documento	Cumple (S/N)	Documento soporte
1	Certificado de derecho de uso de la herramienta de software, en modalidad SaaS, por dos (2) o tres (3) años, según corresponda	**S**	Se entregará en la ejecución del proyecto en caso de ser adjudicados
2	Certificación del fabricante del software que es socio (*partner*) o representante autorizado en Colombia y calificado para desplegar, instalar, parametrizar y prestar soporte, garantía y servicios de la herramienta de Software de arquitectura empresarial ofertada, en modalidad SaaS.	**S**	Carta Partner MEGA - Minjusticia Noviembre 2023.pdf
3	Certificado que dispone de una plataforma y personal de soporte con niveles de servicio (ANS), niveles de escalamiento hasta el fabricante, políticas de soporte y disponibilidad definidos. El soporte nivel uno y dos deberá ser en español para la atención de incidentes.	**S**	CARTA DE COMPROMISO SOPORTE.pdf
4	Certificado de que dispone (directamente o por convenio con el fabricante o terceras partes) de un programa de capacitación y/o certificación para usuarios de negocio y usuarios técnicos de la herramienta.	**S**	CARTA DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.pdf
5	Material de transferencia de conocimiento sobre componentes y capacidades de la herramienta	**S**	CARTA DE PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.pdf

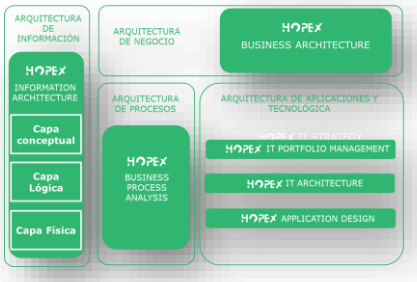
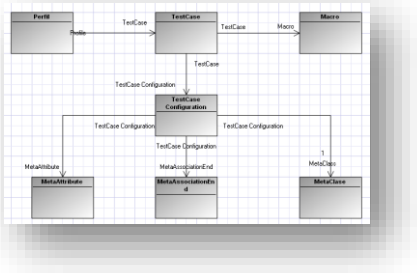
2. Características mínimas de la herramienta

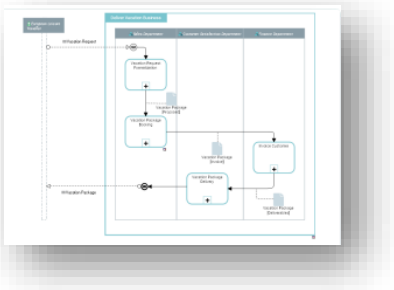
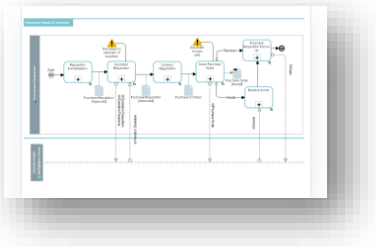
El oferente deberá certificar en la siguiente tabla el cumplimiento de cada característica mínima, registrando si cumple o no (donde S es Sí y N es No) según corresponda, así mismo deberá relacionar en la columna "Descripción de Cumplimiento" la forma como se da cumplimiento a la característica y señalar dónde se encuentra el soporte respectivo (especificaciones de la

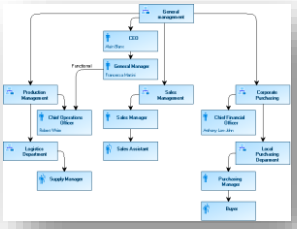
herramienta emitidas por el fabricante y/o manuales y/o página web del producto o cualquier otro medio que permita visualizar la manera como la herramienta cumple con la característica mínima solicitada).

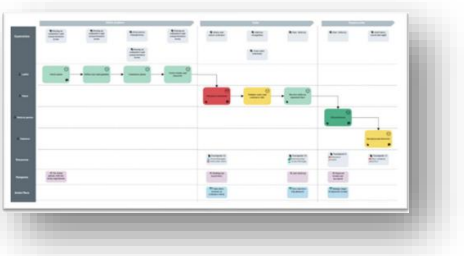
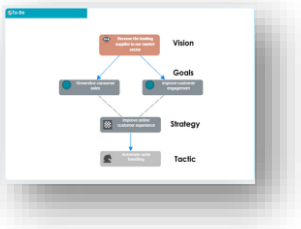
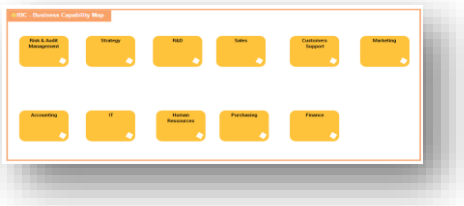
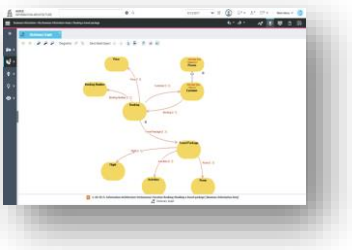
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-1	La herramienta debe disponer de la siguiente funcionalidad en forma nativa que esté incluida en el licenciamiento básico: Soporte a Marcos de Referencia de AE (básicamente, pero sin limitarse a: TOGAF® 9.2 en adelante) y lenguajes de modelamiento estándar (Archimate, UML, BPMN, entre otras).	S	Hopex es un producto que soporta la metodología TOGAF para Arquitectura empresarial. su módulos permiten modelar bajo diferentes estándar como Modulo BPA permite modelar bajo notación BPMN Modulo Archimate permite modelar bajo notación archimate Modulo ITA permite modelar bajo notación UML 
SaaS AE-2	La herramienta debe permitir configurar catálogos, matrices y diagramas, así como guías, permitiendo a su vez, tener la gestión de los activos de arquitectura y los indicadores.	S	Hopex permite documentar la arquitectura empresaria bajo Catálogos  Alienaciones  Vistas

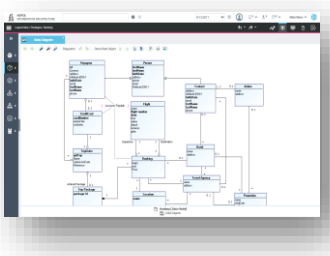
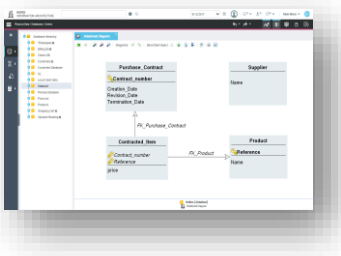
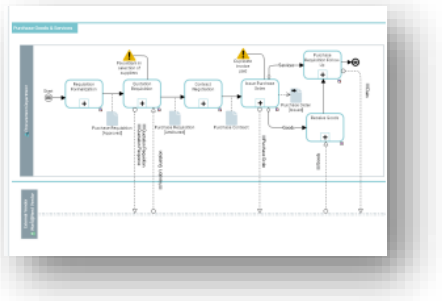
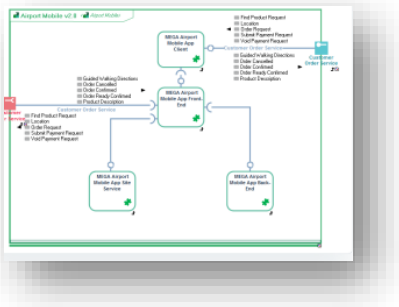
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-3	La herramienta debe permitir la realización de diagramas con el lenguaje Archimate Modeling 3 de The Open Group.	S	El módulo Archimate permite realizar diagramas bajo notación Archimate 
SaaS AE-4	La herramienta debe permitir la realización de diagramas con UML.	S	El modulo ITA permite realizar diagramas bajo notación UML 
SaaS AE-5	La herramienta debe permitir la realización de diagramas con BPMN v2.	S	El modulo BPA permite realizar diagramas bajo notación BPMN 

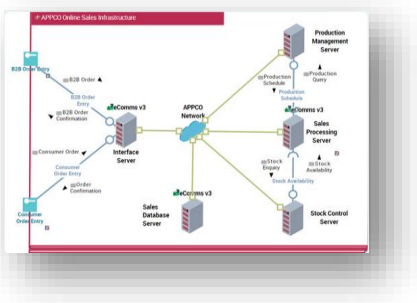
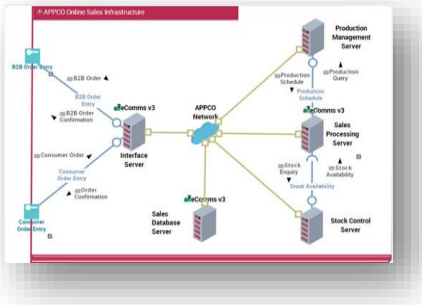
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-6	La herramienta debe permitir documentar la arquitectura empresarial en un único repositorio de manera centralizada.	S	La herramienta cuenta con un único repositorio de la verdad, donde se documenta los diferentes dominios de la arquitectura empresarial 
SaaS AE-7	La herramienta debe contar con una estructura de metamodelo pre- configurada.	S	La herramienta cuenta con una estructura preconfigurada la cual permite documentar un ejercicio de arquitectura inicial 
SaaS AE-8	La herramienta debe permitir realizar personalizaciones al metamodelo, por ejemplo, con atributos y vistas personalizados, para que se pueda adaptar a las necesidades particulares. La herramienta debe permitir mantener estas personalizaciones ante liberaciones de nuevas versiones para su funcionamiento continuo.	S	El modulo power studio permite realizar personalizaciones al metamodelo Permite ajustar vista, atributos, relaciones. 

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			Para la habilitación de esta funcionalidad es necesario la adquisición de la licencia de power studio. Esta licencia no ha sido solicitada en el formato de cotización por parte de la entidad, por lo tanto, no se ha considerado dentro de las licencias a ser entregadas.
SaaS AE-9	La herramienta debe permitir modelar la arquitectura de procesos jerárquicamente desde un mapa de procesos hasta el nivel de actividades utilizando notación BPMN.	S	El módulo de BPA permite documentar de manera jerárquica los diferentes niveles de abstracción de procesos bajo notación BPMN  
SaaS AE-10	La herramienta debe permitir realizar la construcción de tableros de control sobre capacidades.	S	La herramienta permite presentar tableros de control de las capacidades y su alineación con los procesos y aplicaciones que las apoyan

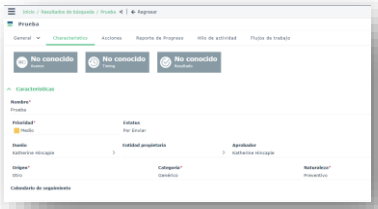
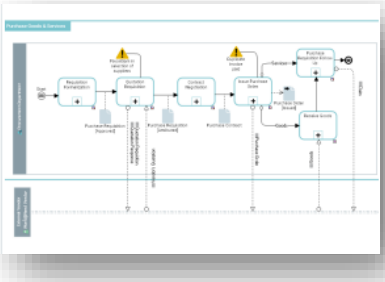
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-11	La herramienta debe permitir realizar la definición de la estructura organizacional de la entidad, es decir, poder incluir diferentes corporaciones o empresas, los departamentos, áreas, cargos en los que se estructura la organización completa de la Entidad.	S	EL modulo BPA permite documentar y modelar la estructura organizacional en sus diferentes niveles 
SaaS AE-12	La herramienta debe permitir la relación de los procesos con otros elementos de la arquitectura como: sistemas de información que los apoyan, indicadores, unidades organizacionales, riesgos.	S	El módulo BPA permite alinear los procesos con elementos como aplicaciones, indicadores, unidades organizacionales, riesgos. 
SaaS AE-13	La herramienta debe permitir modelar el recorrido del cliente/ciudadano (mapping customer journeys) alineado a los procesos.	S	El modulo BPA permite modelar el recorrido de cliente

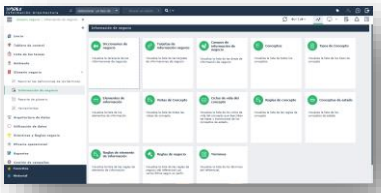
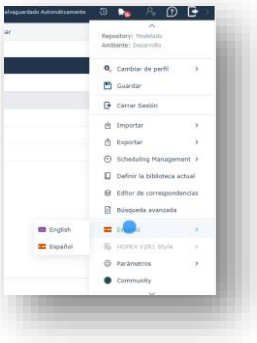
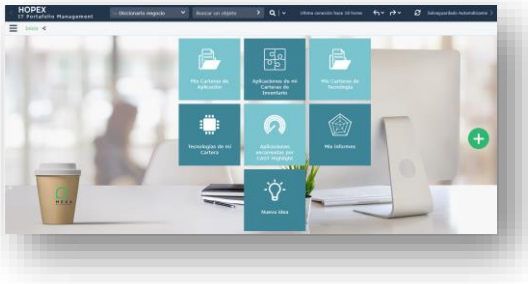
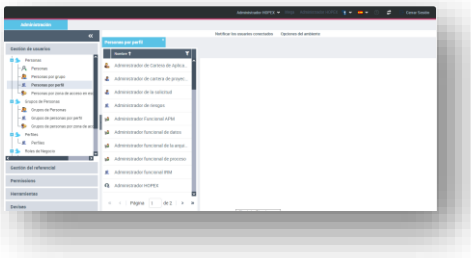
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-14	La herramienta debe permitir modelar la estrategia a través de tableros Estratégicos.	S	La herramienta permite realizar modelos estratégicos 
SaaS AE-15	La herramienta debe permitir modelar la estrategia a través de mapas de capacidades.	S	La herramienta permite modelar mapa de capacidades para representar la estrategia de la organización 
SaaS AE-16	La herramienta debe permitir realizar modelos de datos del dominio de datos en la capa conceptual, lógica y física.	S	El modulo de IFA permite realizar modelos de datos a nivel conceptual, lógico y físico 

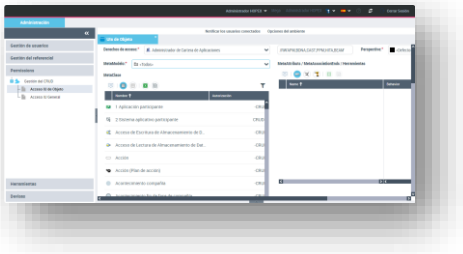
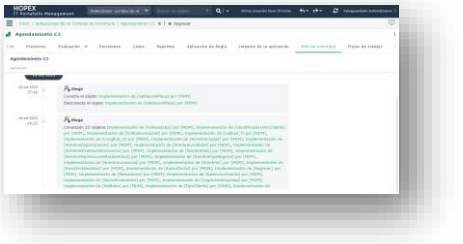
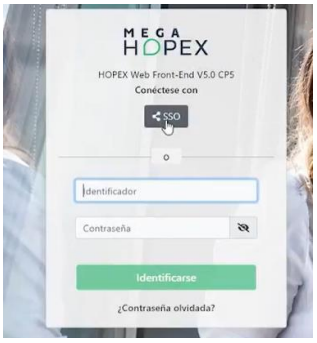
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			 
SaaS AE-17	La herramienta debe permitir realizar el modelamiento de flujos de información entre mínimo los elementos arquitectónicos: sistemas de información, procesos de negocio y unidades organizacionales.	S	La herramienta permite modelar flujos de información entre los diferentes elementos 
SaaS AE-18	La herramienta debe permitir modelar la arquitectura de aplicaciones y sistemas de información.	S	El modulo ITA permite modelar la arquitectura de sistemas de información 

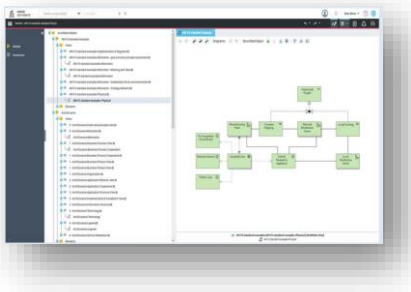
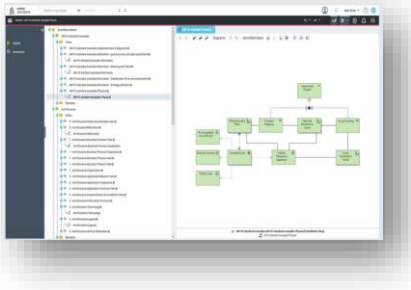
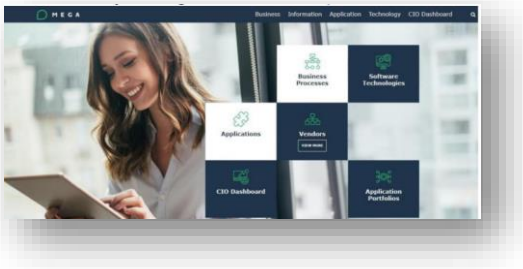
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-19	La herramienta debe permitir modelar infraestructuras tecnológicas.	S	El modulo ITA permite realizar modelos de infraestructura 
SaaS AE-20	La herramienta debe permitir la generación de catálogos, matrices de relación y diagramas de los insumos de la arquitectura TI.	S	La herramienta permite realizar los catálogos matrices, relaciones y diagramas de la arquitectura de TI 
SaaS AE-21	La herramienta debe permitir alinear el dominio de negocio al dominio de sistemas de información.	S	La herramienta permite alinear los dominios de negocios a través de las capacidades o los procesos y relacionarlo al dominio de sistemas de información a las aplicaciones 
SaaS AE-22	La herramienta debe permitir alinear el dominio de negocio al dominio de información.	S	La herramienta permite relacionar el dominio de negocio en los procesos se

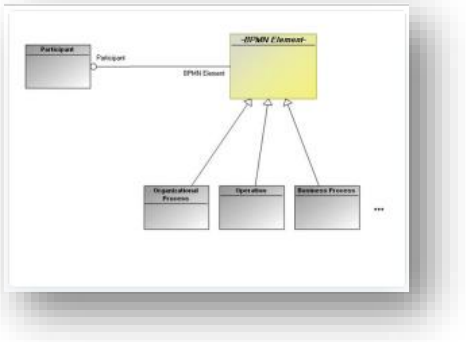
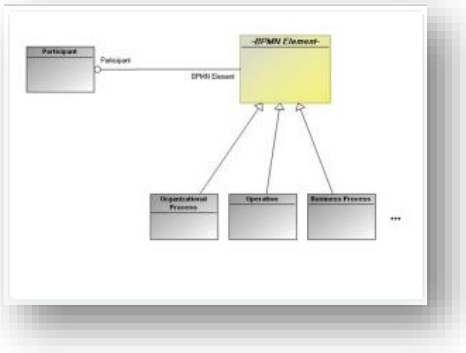
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			alinean al dominio de información en el nivel conceptual
SaaS AE-23	La herramienta debe permitir documentar indicadores.	S	La herramienta permite documentar los indicadores 
SaaS AE-24	La herramienta debe permitir realizar modelos de la alineación de la estrategia con la operación y la tecnología, relacionando los insumos de estrategia como: objetivos estratégicos con los procesos, proyectos, indicadores y sistemas de información que apoyan la estrategia de la entidad.	S	La herramienta cuenta con diferentes mecanismos de alineación de los diferentes dominios Objetivos con procesos Proyectos con procesos Indicadores con procesos 
SaaS AE-25	La herramienta debe permitir navegar entre diferentes tipos de modelos, por ejemplo, para proporcionar trazabilidad desde la estrategia hasta los modelos de procesos, desde los procesos hasta la	S	La herramienta permite navegar entre los diferentes diagramas de la arquitectura en los diferentes dominios

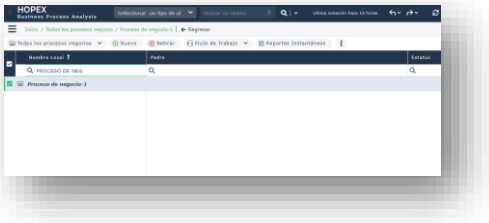
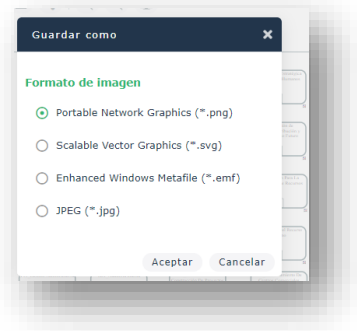
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
	arquitectura de sistemas de información, arquitectura de datos y de infraestructura.		
SaaS AE-26	La herramienta debe permitir generar planes de acción para la gestión de la arquitectura.	S	La herramienta cuenta con el elemento plan de acción 
SaaS AE-27	La herramienta debe permitir relacionar riesgos a los procesos de negocio para su gestión.	S	El módulo de BPA permite identificar los riesgos sobre los procesos 
SaaS AE-28	La herramienta debe permitir relacionar riesgos a las aplicaciones para su gestión.	S	El modulo APM permite identificar los riesgos sobre las aplicaciones 
SaaS AE-29	La herramienta debe contar con la capacidad de crear un diccionario de metadatos institucional.	S	El modulo IFA permite crear un diccionario de datos institucional

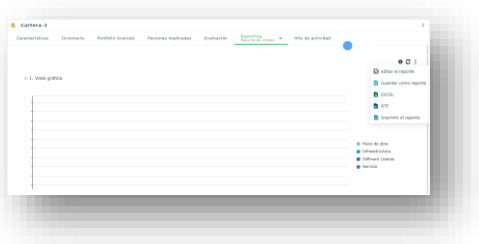
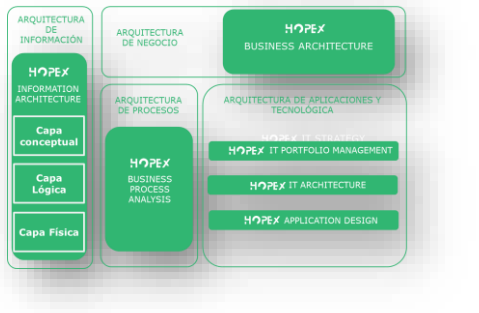
Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-30	La herramienta debe permitir la configuración para idioma español.	S	La herramienta permite multi idioma 
SaaS AE-31	La herramienta debe ser compatible con los principales navegadores (al menos Chrome, Firefox, Edge).	S	La herramienta cuenta con interfaz web y es compatible con los navegadores 
SaaS AE-32	La herramienta debe admitir la gestión de seguridad de usuarios basada en roles y debe permitir modificar y definir perfiles nuevos.	S	La herramienta cuanta con segmentación de permisos a través de roles para cada módulo. 

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-33	La herramienta debe permitir configurar elementos del repositorio para que puedan ser consultados, modificados, eliminados por ciertos perfiles específicos.	S	La herramienta permite configurar los permisos de los perfiles para que puedan crear, actualizar, leer y eliminar información del repositorio. 
SaaS AE-34	La herramienta debe permitir que varios usuarios puedan trabajar juntos en el mismo repositorio.	S	La herramienta permite que varios usuarios trabajen sobre el mismo repositorio de arquitectura.
SaaS AE-35	La herramienta debe registrar el historial de cambios de cada objeto del repositorio de arquitectura.	S	La herramienta cuenta con un campo de historia del cambio sobre cada elemento de la arquitectura para identificar los cambios. 
SaaS AE-36	La herramienta debe admitir integrarse con el Directorio Activo.	S	La herramienta permite realizar la autenticación a través de directorio activo. 

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-37	La herramienta debe ser web para el modelamiento de la arquitectura.	S	La herramienta cuenta con acceso web para modelar la arquitectura 
SaaS AE-38	La herramienta debe ser web para el uso de los usuarios que visualizan la arquitectura.	S	La herramienta es web para la visualización de la arquitectura 
SaaS AE-39	La herramienta debe contar con un módulo/funcionalidad que permita el acceso a visualización a los diferentes diagramas plasmados en la herramienta, sin incurrir en licenciamiento adicional.	S	La herramienta cuenta con una funcionalidad para acceder en modo lectura a través de un portal 
SaaS AE-40	La herramienta debe permitir almacenar documentos en el repositorio y versionarlos.	S	La herramienta permite adjuntar documentos de negocio como adjuntos al repositorio y versionarlos

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-41	La herramienta debe permitir relacionar documentos a elementos del repositorio.	S	La herramienta permite relacionar documentos a elementos del reportorio de arquitectura.
SaaS AE-42	La herramienta debe permitir crear nuevas definiciones en el metamodelo.	S	El módulo de power studio permite realizar modificaciones al MM para realizar las modificaciones requeridas  Para la habilitación de esta funcionalidad es necesario la adquisición de la licencia de power studio. Esta licencia no ha sido solicitada en el formato de cotización por parte de la entidad, por lo tanto, no se ha considerado dentro de las licencias a ser entregadas.
SaaS AE-43	La herramienta debe permitir crear nuevas matrices (relaciones).	S	El módulo de power studio permite realizar modificaciones para realizar las matrices requeridas  Para la habilitación de esta funcionalidad es necesario la

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			adquisición de la licencia de power studio. Esta licencia no ha sido solicitada en el formato de cotización por parte de la entidad, por lo tanto, no se ha considerado dentro de las licencias a ser entregadas.
SaaS AE-44	La herramienta debe permitir crear filtros de consulta de información personalizados.	S	La herramienta permite crear filtros para consultar la información del repositorio 
SaaS AE-45	La herramienta debe permitir la exportación de los diagramas de los modelos en formatos como .pdf, .png y .svg, para poder reutilizar estas figuras en otros contextos y documentos; también debe permitir importar/exportar información en formatos BPMN, CSV, Excel, para intercambiar contenido con otras aplicaciones o entornos.	S	Ha herramienta permite exportar e importar la información del repositorio en formatos como PDF, JPG, BPMN, Excel, esto permite el intercambio de información con externos 
SaaS AE-46	La herramienta debe permitir exportar información de los modelos en formatos compatibles como Word, Excel, PDF, jpg.	S	La herramienta permite exportar información en formatos como Word, Excel o pdf

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
			
SaaS AE-47	La herramienta debe contar con un API que permita crear integraciones personalizadas con otras aplicaciones por ejemplo con una CMDB (Configuration Management Database).	S	La herramienta cuenta con un API para realizar integraciones con sistemas externos 
SaaS AE-48	La herramienta debe estar en capacidad de intercambiar datos (integración e interoperabilidad) y colaborar con otras herramientas de la misma categoría que estén ubicadas, al momento de la adquisición, en la categoría líderes en el cuadrante de Gartner.	S	La herramienta cuenta con un API para realizar integraciones con sistemas externos 
SaaS AE-49	La herramienta debe brindar la posibilidad de habilitar de manera gradual módulos y funcionalidades con el fin de poder adaptarla al proceso de evolución de la madurez de la organización.	S	La herramienta es modular y permite su habilitación de manera gradual 

Código	Descripción característica	Cumple (S/N)	Descripción de cumplimiento
SaaS AE-50	La empresa a la que se adjudique el contrato deberá entregar un Informe final y materiales (cartillas, manuales, presentaciones, videos de sesiones virtuales y demás utilizados) de capacitación y transferencia de conocimiento en idioma español.	S	Se realizará el informe final contemplando lo indicado una vez sea culminada la etapa de transferencia de conocimiento en la entidad
SaaS AE-51	El fabricante de la herramienta debe mantener un proceso constante de innovación que permita ofrecer una herramienta actualizada a las posibles nuevas tendencias relacionadas con la disciplina de arquitectura empresarial y la empresa a la que se adjudique debe disponer estas nuevas versiones de la herramienta para el uso de la Entidad que la ha adquirido en modalidad SaaS.	S	El fabricante cuenta con una ruta de evolución de la solución enmarcada en un esquema de mejora continua.